

Privacy Policy

Informativa sulla Privacy

Liquinvex S.r.l. con sede legale in Empoli, Via delle Ville di Cerbaiola n.34, P. IVA 07233400485 (la “Società”) è il titolare del trattamento dei dati personali forniti dagli utenti attraverso il sito web e applicazione www.liquinvex.com (il “Sito Web” o “App”).

La presente Informativa sulla privacy viene resa agli Utenti ai sensi e per gli effetti della normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679), oltre a qualsiasi altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante.

1. Definizioni

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso il Sito Web o App tra le quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall’Utente che si connette con il Sito Web, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Identifier), l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, i vari articoli visualizzati e sui quali sono state inserite offerte, ed eventualmente acquistati e/o venduti, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all’itinerario seguito all’interno del Sito Web o App, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’Utente.

Utente

L’individuo che utilizza il Sito Web o App che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l’Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali raccolti.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

Liquinvex S.r.l. con sede in Firenze, Via delle Ville di Cerbaiola n.34, P. IVA 07233400485.

Sito Web o App

Il Sito Web www.liquinvex.com, o app mobile mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito dal Sito Web o App così come definito nei relativi termini e condizioni del Sito Web.

2. Titolare del Trattamento e responsabili del trattamento

Il Titolare del Trattamento è Liquinvex.com. con sede in Empoli, Via delle Ville di Cerbaiola, n34, P. IVA 07233400485. Il Titolare del Trattamento può avvalersi di responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità sottoindicate e di un responsabile designato per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer o DPO) per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali.

Ti ricordiamo che puoi in qualsiasi momento contattare il Titolare del Trattamento e inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy scrivendo all'indirizzo info@liquinvex.com

3. Tipologie di dati raccolti

A titolo esemplificativo e non esaustivo, i Dati Personali raccolti dal Sito Web o App, in modo autonomo o tramite terze parti, sono: e-mail, nome, cognome, data di nascita, genere, indirizzo di consegna, CAP, città di consegna, numero di telefono cellulare, cookie e i Dati di Utilizzo. Se l'Utente si iscrive attraverso i metodi di autenticazione su social media, Liquinvex accederà a determinati Dati personali (ad esempio nome, cognome, e-mail ecc.) nell'account del social media dell'Utente in base alle condizioni di utilizzo applicabili della specifica piattaforma di social media.

I Dati Personali possono essere direttamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso del Sito Web o App.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti dal Sito Web o App sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per Liquinvex fornire il Servizio. Nei casi in cui il Sito Web o App indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono invitati a contattare il Titolare.

L'Utente dichiara e garantisce che i Dati Personali appartengono e si riferiscono all'Utente medesimo, assumendosi ogni relativa responsabilità di tale dichiarazione e liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

4. Modalità e luogo del trattamento dei dati raccolti

Il Titolare adotta specifiche misure di sicurezza al fine di garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rispetto delle normative in materia di protezione dei dati personali e impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

I Dati Personali raccolti sul Sito Web o App sono conservati in Unione Europea e non sono soggetti a diffusione, non verranno venduti, o altrimenti ceduti a terzi, salve le ipotesi previste dalla legge.

E' fatta salva, in ogni caso, la comunicazione di Dati a società espressamente incaricate a svolgere determinate prestazioni nell'ambito della attività svolta dal Titolare e/o, in generale, in suo favore, che opereranno in qualità di autonomi titolari e/o responsabili, nonché la comunicazione e/o diffusione di Dati richieste, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione dei reati. A titolo esemplificativo il Titolare potrebbe comunicare i dati personali degli Interessati a:

- collaboratori, dipendenti e fornitori della stessa Società, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti ai rapporti con l'Interessato;
- consulenti legali, amministrativi e fiscali che assistono la Società nello svolgimento delle proprie attività;
- istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto con l'Interessato;
- subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione del contratto con la Società, in qualità di responsabili esterni del trattamento;
- enti pubblici e/o autorità giudiziarie e/o di controllo, in caso di loro richiesta, in qualità di titolari autonomi del trattamento;
- fornitori di servizi informatici o sistemi di cloud.

I Dati sono trattati presso le sedi del Titolare. Ci assicuriamo che si svolga in conformità alla presente Informativa sulla privacy e garantiscano una protezione adeguata. I Dati potranno essere trasferiti al di fuori dai territori degli stati facenti parte dell'Unione Europea per essere conservati sui server utilizzati da Liquinvex o da terzi nominati a tale scopo responsabili del trattamento esterni. Il trasferimento è realizzato da Liquinvex, previa stipula di clausole contrattuali standard conformi ai modelli predisposti dalla Commissione Europea con i fornitori dei server e/o dei servizi.

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti, sempre tenendo conto del principio di minimizzazione e per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. In termini generali, i dati verranno conservati fino al primo tra:

- il quinto anniversario dopo l'ultimo utilizzo del Sito Web o App o dell'ultima interazione attiva dell'Utente con Liquinvex;
- il quinto anniversario dopo la chiusura dell'account.

Le seguenti categorie di dati possono essere conservate per durate ulteriori:

- i dati finanziari e contabili (ad es. fatture, pagamenti, rimborsi ecc.) vengono conservati per la durata richiesta dalle leggi fiscali e contabili applicabili;
- tutti i contenuti generati dagli utenti (ad esempio articoli acquistati, pattern di comportamento) sono resi anonimi, ma rimangono disponibili per le nostre analisi in maniera aggregata.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

5. Finalità del trattamento dei dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire e ottimizzare i propri Servizi e, inoltre, per:

1. l'identificazione dell'Utente necessaria per l'accesso al Sito Web o App ed ai servizi dedicati, nonché permettere il corretto sviluppo dell'attività di supporto all'Utente;

2. il completamento degli ordini e la gestione dei pagamenti;
3. eventuale preparazione e consegna degli ordini;
4. la gestione della fatturazione degli ordini ed il completamento dei processi amministrativi e fiscali collegati;
5. l'assistenza per i servizi resi con il Sito Web o App e la gestione delle richieste di supporto e contatto;
6. per far valer e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti;
7. (le finalità di cui ai punti da 1 a 6, "Finalità Contrattuali");
8. per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa l'esecuzione di comunicazioni alle autorità competenti e agli organi di vigilanza e per conformarsi con richieste provenienti dalle stesse ("Finalità di Obblighi di Legge"); e qualora vi sia il consenso espresso dell'Interessato, per migliorare l'esperienza dell'Interessato e assecondare le sue esigenze, per analisi di mercato e per l'invio di comunicazioni, lo sviluppo delle attività di marketing, nonché per analizzare e comprendere i clienti per migliorare i servizi (compresa l'esperienza dell'interfaccia utente) e ottimizzare la selezione dei servizi offerti ("Finalità di Legittimo Interesse").

Per ottenere ulteriori informazioni e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'Utente può chiedere informazioni al Titolare all'indirizzo info@liquinvex.com.

6. Natura del consenso

Il trattamento dei dati personali è obbligatorio:

1. per l'esecuzione del contratto in relazione alle Finalità Contrattuali,
2. per conformarsi a obblighi di legge in relazione alle Finalità di Obblighi di Legge.

L'Interessato è libero di fornire i propri dati e prestare il consenso al trattamento. Tuttavia, il rifiuto di fornire i dati personali e il consenso per le Finalità Contrattuali e le Finalità di Obblighi di Legge sopra indicate avrebbe il risultato di impedire alla Società di concludere il contratto, e se già concluso, di proseguirne l'esecuzione. È possibile invece negare il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

7. Diritti dell'utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

1. Revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
2. Opporsi al trattamento dei propri Dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
3. Accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
4. Verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.

5. Ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
6. Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
7. Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
8. Proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Qualora l'Interessato volesse esercitare i diritti previsti dal presente paragrafo 7, potrà contattare il Titolare al seguente indirizzo info@liquinvex.com.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare. Si fa presente agli Utenti che, in qualunque momento e senza fornire alcuna motivazione, possono bloccare la ricezione di newsletter da parte del Titolare, seguendo le istruzioni indicate nella newsletter.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono evase dal Titolare nel più breve tempo possibile.

7. Cookies Policy

Questo/a Sito Web o App fa utilizzo di Cookie. I cookies sono piccoli file di testo che il Sito Web o App invia al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi trasmessi al Sito Web o App stesso alla successiva visita del medesimo utente.

I sistemi informatici e le procedure software preposti al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informativo dell'utente. Questi dati, raccolti in forma aggregata tramite i cookies cd. "analytics", vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito Web e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati anche laddove si renda necessario l'accertamento di responsabilità per reati informatici ai danni del Sito Web.

L'uso dei così detti cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul

computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di tali identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. Oltre a tali cookies c.d. "tecnici", che possono essere utilizzati dal Titolare in assenza del consenso dell'utente ferma restando l'esigenza di rendere la presente informativa, il Sito utilizza anche cookies per finalità di profilazione e di direct marketing, per farTi guardare pubblicità sul Sito o inviarti newsletter su articoli e/o servizi personalizzati, più vicini ai Tuoi interessi ed alle Tue esigenze. Sul Sito Web sono presenti anche cookies di terze parti che presentano le medesime finalità sopra descritte e che il Titolare non controlla in alcun modo. Il trattamento tramite cookies per finalità di profilazione e di marketing può essere accettato o rifiutato. La maggior parte dei browser accetta i cookies automaticamente e, pertanto, bisognerà intervenire direttamente sulle impostazioni del browser per modificare le impostazioni.

Ulteriori informazioni sul trattamento

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo del Sito Web o dei Servizi ivi offerti all'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Eventuali informazioni non contenute in questa policy

Eventuali ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando l'indirizzo.

Modifiche alla Privacy Policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo del Sito Web e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

Banner Cookies

Il nostro sito utilizza cookie, anche di terze parti, per migliorare l'esperienza di navigazione e fornire un migliore servizio. Accettando i cookie acconsentirà al loro uso, in conformità con la nostra cookie policy. Potrà modificare le proprie preferenze cliccando su Gestisci Preferenze. È possibile prendere visione della nostra Cookie Policy in qualsiasi momento.

Termini e Condizioni Liquinvex S.r.l.

Ultimo Aggiornamento: 05/11/2024

Di seguito sono illustrati i termini e le condizioni d'uso per www.liquinvex.com (il "Sito").

Il Sito è gestito da Liquinvex S.r.l. con sede legale in Empoli, 50034, via delle Ville di Cerbaiola n. 34, P.IVA 07233400485 ("Liquinvex" o il "Titolare") e comprende un'applicazione che permette agli utenti di accedere ad una piattaforma (la "Piattaforma") dove ottenere quotazioni di mercato, ricercare, acquistare, vendere e stoccare presso magazzini bottiglie di vino e alcolici pregiati ("Beni"). I presenti Termini e Condizioni d'Uso, le FAQ della Piattaforma (le "FAQ") e tutti gli altri requisiti pubblicati sul Sito, nonché ogni documento a cui si fa riferimento nei presenti termini e condizioni d'uso, così come modificati di volta in volta (congiuntamente, "Termini") descrivono i termini e le condizioni attraverso cui forniamo, oltre all'accesso e l'utilizzo del Sito e della Piattaforma, la vendita e lo stoccaggio di Beni (quest'ultimo servizio di stoccaggio, i "Servizi").

Nei presenti Termini, con "Utente" ci si riferisce al soggetto che crea un account, accede al Sito e/o alla Piattaforma e utilizza i Servizi, avendo completato la registrazione del proprio account (di seguito, l'"Utente").

Utilizzando il Sito, la Piattaforma e i Servizi o facendo clic per accettare i presenti Termini, l'Utente accetta di esserne vincolato e di ottemperare integralmente ai presenti Termini. Se l'Utente non accetta i presenti Termini, non potrà utilizzare, e avere accesso a, il Sito, alla Piattaforma o alcuno dei Servizi.

Utilizzando Liquinvex, l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

- L'Utente è maggiorenne ai sensi della legge applicabile;
- L'Utente non è situato in un paese soggetto ad embargo governativo da parte degli Stati Uniti d'America o in un paese inserito nella lista degli stati che sponsorizzano il terrorismo da parte del Governo degli Stati Uniti d'America;
- L'Utente non è inserito in alcuna lista di contraenti non ammessi da parte del Governo degli Stati Uniti d'America.

1. Sottoscrizione, conclusione ed efficacia dei Termini

Il contratto di acquisto dei Beni e Servizi si conclude mediante l'esatta compilazione e l'invio del modulo di ordine. Tale modulo riporta gli estremi dell'ordinante e dell'ordine, il prezzo del prodotto (per tale intendendosi la bottiglia di vino e/o di alcolici pregiati) e/o Servizio acquistato, gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'esistenza del diritto di recesso nonché il consenso al trattamento dei dati personali.

A seguito della ricezione dell'ordine dall'Utente, Liquinvex provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale saranno anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

Liquinvex potrà modificare o aggiornare, in tutto o in parte, i presenti Termini. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche ai presenti Termini si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica dei Termini. L'Utente è pertanto invitato a visionare i Termini ad ogni accesso al Sito e si consiglia di stamparne una copia per future consultazioni.

2. Iscrizione e Account

Per accedere al Sito, alla Piattaforma e ai Servizi, è necessario creare un account utilizzando un indirizzo e-mail e una password.

La creazione dell'account è consentita solamente a persone fisiche residenti in un paese membro dell'Unione Europea, con età maggiore degli anni 18. Ciascuna persona fisica potrà disporre di un solo ed unico account.

Creando un account, l'Utente accetta di fornire informazioni esatte e di non registrarsi sotto falso nome o un'età falsa o utilizzare un metodo di pagamento non autorizzato. Utilizzando qualsiasi Servizio, l'Utente è responsabile del mantenimento della riservatezza del proprio account e della propria password e dell'accesso limitato al proprio computer, accettando di avere la responsabilità di tutte le attività che si verificano con il proprio account o la password. L'Utente si impegna ad informare immediatamente Liquinvex dopo aver appreso di qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account o della password, o qualsiasi altro accesso non autorizzato o violazione della sicurezza. Tuttavia, l'Utente potrà essere ritenuto responsabile per perdite subite da Liquinvex o qualsiasi altra persona o soggetto a causa di un'altra persona che usi l'account o la password. Non è permesso utilizzare, in qualsiasi momento, l'account o la password di qualsiasi altro Utente senza permesso e autorizzazione esplicita da parte del possessore dell'account o della password. Non è consentito trasferire o cedere l'account.

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un Utente in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora lo ritenga inopportuno, offensivo o contrario a questi Termini.

La sospensione o cancellazione dell'account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo.

La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

3. Condizioni dell'offerta

Oggetto delle offerte di Liquinvex è l'acquisto di Beni e Servizi ai prezzi indicati sul Sito/Piattaforma. Liquinvex si riserva la facoltà di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" in conformità della propria politica commerciale. In ogni caso Liquinvex non vende alcolici a soggetti che non abbiano compiuto il 18° anno di età.

Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del D. lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") si ricorda che rivestono la qualità di Consumatori le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

Inviando gli ordinativi, l'Utente garantisce che il soggetto ordinante e, nel caso fosse diverso, il destinatario dei Beni e Servizi siano entrambi di età superiore a 18 anni.

I prezzi sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Le immagini a corredo delle schede informative di un Bene o un'offerta possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche ma differire per colore e prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile pertanto alle reali caratteristiche di una singola offerta.

La validità delle offerte potrebbe essere soggetta a limitazioni quantitative o temporali, esaurite le quali, potrebbero non essere più disponibili. La data di validità e/o il quantitativo disponibile delle offerte sono riportate sul Sito in modo tale da consentire all'Utente di prenderne conoscenza. Liquinvex potrà modificare in qualsiasi momento e a propria discrezione la durata o il quantitativo di un'offerta, fermo restando che darà seguito agli ordini effettuati durante la vigenza di una determinata offerta. Un'offerta potrà essere pubblicata più volte nel tempo, anche a seguito di accordi con il Partner o fornitore della merce. In alcuni casi è possibile che la disponibilità di un bene termini in un momento successivo all'acquisto: in questi casi Liquinvex, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà a rimborsare l'Utente.

Resta in ogni caso inteso che fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte di Liquinvex, (i) l'Utente non acquista la proprietà dei Beni ordinati e (ii) l'Utente non acquista i diritti d'uso dei Beni ordinati.

4. Servizi di Stoccaggio e Trasporto

Tra i Servizi offerti all'Utente tramite il Sito e la Piattaforma, Liquinvex propone lo stoccaggio ed il trasporto dei Beni acquistati sul Sito e/o sulla Piattaforma.

La fornitura dei Servizi è soggetta al pagamento di commissioni da parte dell'Utente (le "Commissioni di Deposito") che devono essere accettate da parte dell'Utente in sede di ordine di acquisto e vengono addebitate sul metodo di pagamento predefinito al momento di iscrizione e/o evasione dell'ordine. I Beni stoccati presso il deposito di terzi utilizzati da Liquinvex sono sempre coperti da assicurazione sul furto e danni. In caso di furto o distruzione del Bene acquistato, all'Utente verrà riconosciuto un importo pari al valore di mercato del relativo Bene al momento di acquisto da parte dell'Utente.

La spedizione verrà effettuata da Liquinvex presso l'indirizzo indicato dall'Utente in fase di registrazione, nonché presso altro indirizzo che dovrà essere preventivamente verificato da Liquinvex. La spedizione dei Beni acquistati o in stoccaggio è soggetta al pagamento di commissioni (le "Commissioni di Svincolo") che vengono mostrate all'Utente sulla pagina di conferma dell'ordine di acquisto, o anche sulla propria area riservata, e che l'Utente dovrà accettare per completare l'operazione di acquisto. La spedizione dei Beni acquistati non è assicurata. Se l'utente decide di assicurare la merce sarà tenuto a seguire le istruzioni sottostanti.

L'Utente dovrà procedere come segue una volta ricevuta la merce:

- * L'Utente è tenuto a controllare e ispezionare attentamente i colli contenenti i Beni prima di ritirare i Beni;
- * Se le scatole sono danneggiate, o appaiono in qualsiasi modo manomesse, l'Utente deve rifiutare la consegna e contattare immediatamente Liquinvex all'indirizzo help@liquinvex.com;
- * In ogni caso l'Utente deve firmare con riserva di visione;
- * L'Utente deve scattare una foto dell'intero pacco e all'apertura di ogni scatola e del Bene.

Si precisa che i reclami relativi a manomissioni, danneggiamenti, articoli mancanti o consegne ad indirizzo errato devono pervenire a Liquinvex entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di consegna indicata sul sito del corriere. In caso contrario, non possono essere accettati.

Se l'Utente riscontra un qualsiasi problema con un Bene svincolato e consegnato, dovrà contattare Liquinvex con una descrizione dettagliata del problema.

L'Utente esonera Liquinvex, ora per allora, da qualsiasi responsabilità per alterazione del gusto del prodotto consegnato.

5. Abbonamenti

La nostra piattaforma offre agli utenti la possibilità di sottoscrivere abbonamenti che possono essere pagati con cadenza mensile o annuale. Questi abbonamenti, disponibili in diverse tipologie di piani, offrono una gamma di vantaggi esclusivi studiati per ottimizzare l'esperienza d'uso e aggiungere valore ai servizi.

Tipologie di Abbonamento e Modalità di Pagamento

Gli utenti possono scegliere di aderire a un abbonamento mensile o annuale, in base alle proprie esigenze e preferenze. Gli abbonamenti mensili offrono la flessibilità di rinnovi su base mensile, mentre i piani annuali consentono di ottenere un risparmio complessivo sui costi rispetto alla formula mensile, garantendo vantaggi per un periodo continuativo di dodici mesi. Alla scadenza del periodo di

sottoscrizione, il rinnovo è automatico, salvo disdetta da parte dell'utente. È possibile gestire o disattivare l'abbonamento in qualsiasi momento tramite le impostazioni del proprio account, seguendo la procedura indicata.

Vantaggi dell'Abbonamento

Con la sottoscrizione di un abbonamento attivo, gli utenti accedono a una serie di benefici esclusivi, tra cui:

- Copertura assicurativa sui Beni: protezione avanzata e copertura assicurativa per i prodotti stoccati, in base al piano selezionato.
- Sconti sui Costi di spedizione: riduzioni sui costi di spedizione per gli acquisti effettuati tramite la piattaforma, calcolate in base al livello dell'abbonamento scelto.
- Commissioni ridotte sul Marketplace: i membri abbonati possono godere di commissioni agevolate su tutte le transazioni eseguite nel nostro marketplace.
- Accesso a offerte esclusive: promozioni e offerte anticipate su prodotti selezionati, riservate ai soli membri con abbonamento attivo.

Termini di Rinnovo e Gestione Abbonamento

Gli abbonamenti sono soggetti a rinnovo automatico alla fine del periodo di validità (mensile o annuale), con addebito diretto sul metodo di pagamento selezionato dall'utente al momento della sottoscrizione. Gli utenti possono modificare o cancellare il proprio abbonamento in qualsiasi momento tramite la sezione "Gestione Abbonamenti" nel proprio account, disattivando il rinnovo automatico o selezionando un piano differente. Eventuali cambiamenti o cancellazioni effettuati prima della data di rinnovo verranno applicati al termine del periodo di fatturazione in corso, senza penalità aggiuntive.

Modifiche dei Termini e dei Vantaggi dell'Abbonamento

La piattaforma si riserva il diritto di apportare modifiche ai termini e alle condizioni degli abbonamenti, inclusi i vantaggi associati a ciascun piano, per ottimizzare e migliorare l'offerta di servizi. Qualsiasi variazione sarà comunicata agli utenti con congruo preavviso e sarà applicabile dal periodo di rinnovo successivo. In caso di modifiche sostanziali, gli utenti avranno la possibilità di rivedere il proprio piano o, se preferiscono, disattivare il rinnovo automatico senza incorrere in penali.

6. Procedura di acquisto e modalità di pagamento

Preso atto delle condizioni dell'offerta, l'Utente potrà concludere l'acquisto seguendo la procedura sul Sito o Piattaforma.

Prima della finalizzazione dell'acquisto verrà visualizzato un riepilogo in cui sarà indicato il costo unitario del Bene selezionato e dei Servizi e il totale, in caso di acquisto di più quantità di Beni. Una volta concluso l'acquisto, l'Utente dovrà procedere al pagamento, che verrà effettuato nei confronti di Liquinvex.

A seguito del buon fine del pagamento, l'Utente riceverà una email di conferma contenente le informazioni relative all'offerta acquistata. La email conterrà inoltre un rinvio alle presenti Condizioni Generali di contratto. La conferma conterrà un riepilogo e la fatturazione dell'ordine. I metodi di pagamento accettati, se non diversamente specificato o concordato con l'Utente, sono quelle accettate dal servizio offerto da Stripe Inc. (Per maggiori informazioni <https://stripe.com/it/legal/ssa>).

L'addebito delle somme spettanti avviene, se non diversamente specificato nei termini dell'offerta, al momento della conferma del pagamento. Nel caso di Servizio In Abbonamento, l'Utente autorizza Liquinvex a procedere all'addebito periodico del corrispettivo sulla carta di credito o prepagata. A tale

riguardo, l'Utente dichiara e garantisce la disponibilità della somma necessaria al pagamento del corrispettivo.

Qualora l'Utente si renda conto di aver fornito indicazioni errate e/o incomplete circa le sue generalità o l'indirizzo di spedizione della merce, è necessario che lo comunichi tempestivamente ed entro i termini di evasione degli ordinativi, inviando una mail all'indirizzo help@liquinvex.com.

In tutti i casi l'Utente è l'unico responsabile per l'eventuale indicazione di generalità o indirizzo di consegna errati e/o incompleti, con conseguente possibilità di perdita della somma pagata qualora la merce venga consegnata ad estranei.

7. Diritto di recesso

L'Utente che riveste la qualità di consumatore e che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato di Beni ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di acquisto del Bene o, in caso di consegna, dalla data di consegna del Bene.

Al fine di recedere dal contratto, l'Utente dovrà contattare Liquinvex all'indirizzo e-mail help@liquinvex.com. L'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del Bene acquistato, purché nei medesimi termini.

In caso di recesso, Liquinvex rimborserà i pagamenti ricevuti dall'Utente nonché le spese di consegna senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato a Liquinvex di voler recedere dal contratto.

Liquinvex rimborserà l'Utente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online.

L'Utente deve restituire i Beni a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Liquinvex la sua decisione di recedere.

L'Utente è responsabile dell'integrità del Bene fin tanto che lo stesso bene si trova in suo possesso e dovrà adottare tutte le misure adeguate per preservare il Bene e fare tutto il possibile affinché il Prodotto sia restituito nelle migliori condizioni possibili. Il Prodotto non deve essere stato oggetto di manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto.

In ogni caso, l'Utente non avrà alcun diritto di recesso da contratti di fornitura di Beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

8. Sicurezza nelle transazioni

Liquinvex è estremamente attenta alla sicurezza dei propri Utenti. Pertanto, Liquinvex non tratta e non conserva i dati dei titoli di pagamento (e.g. numeri delle carte di credito), i quali sono trattati e/o conservati dai relativi fornitori del servizio di pagamento. L'effettivo pagamento avviene infatti attraverso campi di inserimento dei dati di pagamento protetti e criptati, serviti direttamente dal servizio di pagamento Stripe Inc. Solo a transazione avvenuta, il fornitore del servizio bancario comunica a Liquinvex l'esito del pagamento, senza fornire alcuna informazione sensibile. Per tale ragione, Liquinvex non ha alcun potere sull'eventuale rifiuto della carta di credito utilizzata per il pagamento. Liquinvex non potrà pertanto essere ritenuta in alcun modo responsabile per conseguenze dirette o indirette derivanti dall'utilizzo della carta di credito da parte dell'Utente per eseguire il pagamento dei prodotti e/o servizi acquistati.

9. Garanzia di conformità

Tutti i Beni che rientrano nella categoria di “beni di consumo”, così come disciplinati dall'art. 128, 2° comma del Codice del Consumo, venduti tramite il Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

La garanzia legale di conformità è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli Utenti che hanno effettuato l'acquisto tramite il Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni (artt. 1490 e ss. c.c.).

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del Prodotto deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del Bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Bene o con la natura del difetto di conformità. Dopo i sei mesi, sarà l'Utente a dover fornire la prova che il danno non è stato originato da un utilizzo erroneo o improprio del Bene.

Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità del Bene, l'Utente ha diritto al ripristino della conformità del Bene, senza spese. A tal fine, l'Utente può normalmente scegliere tra la riparazione del Bene o la sua sostituzione. Tale diritto di scelta non potrà essere esercitato se il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Inoltre, l'Utente ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni: i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; ii) Liquinvex non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

10. Proprietà Intellettuale

L'Utente riconosce e accetta che (i) i brevetti, diritti d'autore, marchi registrati, marchi di prodotti, segreti commerciali e altre proprietà intellettuali di Liquinvex (in sintesi, “Proprietà Intellettuale”) sono di esclusiva proprietà di Liquinvex, e (ii) nulla nei presenti Termini conferirà in alcun modo all'Utente qualsiasi diritto di proprietà o diritto di licenza sulla Proprietà Intellettuale. Inoltre, l'Utente non dovrà contestare la validità della Proprietà Intellettuale ora o in futuro. Fatto salvo quanto precede, i Servizi, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo tutti i testi, le grafiche, i loghi, i pulsanti, le icone, le immagini, le clip audio, e i programmi per il computer, sono di proprietà di Liquinvex o dei suoi licenzianti o fornitori e sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale italiane e internazionali (incluse le leggi sul diritto d'autore e sui marchi registrati). La compilazione (vale a dire la raccolta, la disposizione e l'assemblaggio) di tutti i contenuti associati ai Servizi è di esclusiva proprietà di Liquinvex ed è protetta dalle leggi sulla proprietà intellettuale italiane e internazionali (inclusa la legge sul diritto d'autore). Qualsiasi riproduzione, modifica, distribuzione, trasmissione, ripubblicazione, visualizzazione o esecuzione non autorizzata del software o dei contenuti attraverso i nostri Servizi è severamente vietata.

Liquinvex concede agli Utenti una licenza personale, non esclusiva, non trasferibile, revocabile e limitata per utilizzare il Sito, la Piattaforma e i Servizi esclusivamente per uso personale, soggetta alla condizione che l'Utente (che non permetterà ad alcuna terza parte di farlo) non copi, modifichi, crei un'opera derivata, re-ingegnerizzi e re-assembli o in altro modo cerchi di scoprire qualsiasi codice sorgente, venda, ceda, conceda in sub-licenza, ceda in garanzia o in altro modo trasferisca qualsiasi

diritto su o accesso al Sito, ai Servizi, o qualsiasi altro contenuto disponibile attraverso il Sito o i Servizi. Tutti i diritti non espressamente concessi agli Utenti nei presenti Termini sono riservati e detenuti da Liquinvex.

11. Limitazioni di responsabilità e manleva

Liquinvex non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare Liquinvex (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai Contenuti caricati o alla violazione dei termini di legge o dei presenti Termini.

Pertanto, Liquinvex non sarà responsabile per:

1. eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte di Liquinvex;
2. ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.);
3. errato o inadeguato utilizzo del Sito e/o della Piattaforma da parte degli Utenti o di terzi;
4. l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.
- 5.

Fatta eccezione per le ipotesi di dolo o colpa grave, Liquinvex potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

L'Utente dichiara e prende altresì atto che l'acquisto e la vendita di vino comporta rischi e che la natura del vino è tale che il vino può essere "tappato", ossidato prematuramente, mostrare segni avanzati di invecchiamento o soffrire di altre imperfezioni.

Nella massima misura consentita dalla legge applicabile, l'Utente accetta di acquistare i Beni a suo rischio e che i Beni sono forniti "visti e piaciuti" e "secondo disponibilità". Pertanto, nella massima misura consentita dalla legge applicabile, Liquinvex esclude qualsiasi garanzia implicita o esplicita di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, titolarità, non-violazione dei diritti di soggetti terzi, e qualsiasi garanzia sottintesa dall'esecuzione del contratto, dalle trattative o dagli usi commerciali.

12. Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

13. Collegamento a siti di terzi

Il Sito e/o la Piattaforma potrebbero contenere collegamenti a siti di terzi. Liquinvex non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di tali siti.

14. Privacy

L'utilizzo dei dati personali inviati a o tramite il Sito è regolato dalla Informativa sulla Privacy disponibile cliccando il seguente link. Liquinvex utilizzerà i tuoi dati personali solo in conformità con l'Informativa sulla Privacy. L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento, in quanto contiene informazioni importanti sulle modalità di raccolta e utilizzo dei dati personali.

15. Nessuna rinuncia implicita

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

16. Interruzione del Servizio

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere i Servizi per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o terminare completamente i Servizi. In caso di terminazione dei Servizi, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri dati personali e le informazioni secondo le disposizioni di legge.

Inoltre, i Servizi potrebbero non essere disponibili per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. scioperi, malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

17. Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo i presenti Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti.

Si applicano le disposizioni relative alla modifica dei presenti Termini.

L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

18. Clausola di salvaguardia

Qualora alcuna delle disposizioni dei presenti Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

19. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia tra Liquinvex e l'Utente derivante dal o relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini, nonché in relazione ad ogni obbligazione extracontrattuale da essi derivante o ad essi connesso, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

L'Utente potrà anche richiedere agli organi competenti un meccanismo stragiudiziale per risolvere qualsiasi controversia relativa ai Termini. Ad esempio, la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> fornisce informazioni sui sistemi di risoluzione alternativa delle controversie nell'Unione Europea che possono essere di interesse dell'Utente, che rimane comunque libero di scegliere un meccanismo stragiudiziale alternativo.